

TRIOVING A.S SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Gyldighet - Avtaledokumenter

TrioVing a.s (heretter kalt TV) sine salgs- og leveringsbetingelser gjelder kun for salg til profesjonelle kunder. Såfremt det ikke er inngått andre skriftlige avtaler, skal disse salgs- og leveringsbetingelser gjelde mellom partene.

2. Tilbud og priser

TV sine priser er gitt i den til enhver tid gjeldende veiledende prisliste.

Fakturering gjøres i henhold til gjeldende priser og betingelser på leveringsdagen. Priser og rabatter kan endres uten særskilt varsel.

Spesielle pristilbud må være skriftlige, tidsbegrenset og signert av TV for å være gyldige.

Eventuelle rabatter avtales særskilt.

3. Leveringstid

Dersom det ikke er inngått spesiell avtale om leveringstid, er leveringstid å forstå som perioden fra det tidspunkt en ordre er mottatt hos TV til varene foreligger leveringsklare på TV sitt lager.

Forhåndsangivelse av leveringstid er å forstå veiledende; som en antatt bearbeidingsstid, og er ikke juridisk eller økonomisk bindende.

Leveringstid angis med leveringsdato, og er å forstå som leveringsklar ved TV sitt lager kl. 16.00 den angitte dato.

For leveranser der leveringsdato ikke er endelig avtalt, kan TV forlange at kjøperen avhenter eller aksepterer levering innen 3 måneder fra ordredato.

Eventuelle ønsker om avbestilling må forelegges og godkjennes av TV, og eventuelle påløpne kostnader vil bli belastet kunden.

4. Frakt

Alle ordinære leveranser sendes fraktfritt. Unntatt fra hovedregelen om fraktfri leveranse er forsendelser som krever spesiell behandling som for eksempel rekommanderte pakker og brev, ekspress-over-natten og andre hasteleveranser.

5. Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelser er kontant, dersom ikke avtale om kreditt er inngått.

Betalingen anses å ha skjedd rettidig dersom betalingsoppdrag er utført i post eller bank senest på forfallsdag.

Ved forsinket betaling beregnes lovens gjeldende morarente fra det tidspunkt betaling skulle skjedd.

Ved mislighold av en eller flere av våre fordringer, forfaller vårt totale tilgodehavende straks til betaling.

6. Salgspant

TV har salgspant i / eiendomsrett til leverte varer inntil kjøpesummen med eventuelle tillegg for renter og omkostninger er fullt og helt betalt. Retten til salgspant gjelder med begrensninger som er beskrevet i panteloven.

7. Produkt og produksjon

Alle produkter leveres i henhold til TV sine til enhver tid gjeldende standarder for det aktuelle produkt m.h.t. materialer, konstruksjon, overflatebehandling og dimensjoner.

Ordre på produkter som ønskes levert avvikende fra gjeldende standarder, skal i hvert tilfelle godkjennes av TV og leveres da mot pristillegg.

8. Reklamasjon og retur

Kontroll av mottatte varer må skje straks og senest en uke etter mottak. Kunden plikter selv å undersøke om produktet passer til det formål han har bestilt det til.

Retur av varer som følge av reklamasjon må følge de til enhver tid gjeldende reklamasjonsbestemmelser hos TV.

Varer som er levert i henhold til kundens ordre og avtale, tas ikke i retur. Unntak fra denne hovedregelen kan kun skje for lagerførte varer når helt spesielle grunner foreligger og under forutsetning av at varene og emballasjen er i prima stand.

Ved slik retur beregnes returomkostninger på minimum 10% av fakturabeløp. Returfrakt må dekkes av kunden. Ikke lagerførte varer (skaffevarer) tas uansett ikke i retur.

Enhver retur må avtales på forhånd. Retur av varer må følge de til enhver tid gjeldende returbestemmelser hos TV.

9. Ansvarsforhold

TV har plikt og rett til å avhjelpe alle mangler som skyldes feil i materialer, konstruksjon eller tilvirkning ved å levere nytt tilsvarende produkt.

Kunden skal gi skriftlig melding om en mangel uten ugrunnet opphold etter at mangelen har vist seg, og senest ett år fra leveringsdato.

TV sitt mangelansvar gjelder inntil 2 år fra den dato produktet ble levert og maksimalt 3 år fra produksjonsdato.

TV er ikke ansvarlig for feil eller mangelfull prosjektering som kjøper har ansvaret for, feil ved installasjon, feil bruk, feil som skyldes inngrep i eller endring av varen og dens deler, eller bruk av ikke-originale deler. Med deler forstås i denne sammenheng også nøkler og nøkkelemner.

TV svarer ikke for indirekte tap og/eller såkalte følgeskader. Kostnader som kunden har i forbindelse med mangelen som for eksempel montering/demontering, tapt arbeidsfortjeneste, vaktordninger etc. dekkes av kunden.

10. Leveringshindringer og Force Majeure

Hvis leveranser blir forhindret eller forsinket som følge av krig, myndighetenes inngrep, arbeidskonflikt, maskinskade, materialmangel, forsinket levering fra underleverandør, opphør, brann, naturkatastrofer eller andre omstendigheter utenfor selgers kontroll, er TV uten ansvar for følgene herav.

11. Tvister

For enhver tvist som måtte oppstå i forbindelse med vareleveransen, vedtar partene Moss byrett som verneeting.

Ski, 01.01.2017